

FAQ Indicação Premiada 2017

O que é o programa Indicação Premiada 2017

Indicação Premiada é um programa de recompensas que tem como principal objetivo facilitar e tornar mais frequentes as viagens dos clientes SBTUR!

Como funciona o programa Indicação Premiada?

Distribuimos Pontos SBTUR para clientes que indicarem seus amigos que comprem o Plano de Viagens SBTUR. Os pontos serão concedidos somente após o pagamento da primeira mensalidade por parte do indicado. Os Pontos SBTUR podem ser trocados por descontos em produtos de viagens do próprio SBTUR.

O que é um Ponto SBTUR?

Um Ponto SBTUR é a moeda oficial do programa Indicação Premiada. É através dessa moeda que os clientes SBTUR que indicam amigos são recompensados.

Quanto vale 1 Ponto SBTUR?

1 ponto = R\$ 1 em descontos no SBTUR.

Qual o prazo de validade dos meus pontos?

2 anos a partir do dia do crédito do ponto, a mesma validade das diárias do Plano de Viagens SBTUR.

Ganhar Pontos

Como faço para ganhar pontos no Indicação Premiada?

É fácil! Para ganhar pontos no programa Indicação Premiada basta indicar um amigo que goste de viajar e que compre o Plano de Viagens SBTUR. Atualmente, essa é a única forma de ganhar Pontos SBTUR.

Como faço para indicar?

Você pode utilizar qualquer canal de comunicação com o SBTUR para fazer a sua indicação. Entretanto, prefira utilizar nossos hotsites e formulários para garantir que você ganhe os seus Pontos SBTUR com mais velocidade. Nossos canais são:

Hotsite: www.sbtur.com/site/indicacao-premiada

Telefone Vendas: (48) 4001.9200

Visite nossas lojas nos seguintes endereços: <http://sbtur.com/site/nossas-lojas>

Email Vendas: vendas@sbtur.com

Chat: <https://www.sbtur.com/atendimento?direct=>

Facebook: <https://www.facebook.com/sbturviagens>

Quanto vale uma indicação?

Você ganha cada vez mais pontos ao indicar novos amigos. Confira:

1ª Indicação do ano = 40 Pontos SBTUR

2ª Indicação do ano = 60 Pontos SBTUR

3ª Indicação do ano ou mais = 70 Pontos SBTUR por indicação

Ou seja, se você indicar 2 clientes, terá acumulado 100 Pontos SBTUR no programa desse ano. Caso tenha indicado 3 clientes, terá acumulado 170 Pontos SBTUR no programa desse ano. 4 clientes, 240 Pontos SBTUR e assim por diante.

Lembre-se: Seu ponto só é creditado 24h após o pagamento da primeira mensalidade do seu indicado.

Como faço para ganhar a Diária Grátis SBTUR na 3ª Indicação?

Na sua 3ª indicação ganha 01 Diária Grátis SBTUR para utilizar em hotéis conveniados. Essa diária tem validade de 2 anos a contar da data de crédito. Essa diária é concedida ao indicar seu 3ª amigo que pague a 1ª mensalidade do Plano de Viagens SBTUR e não a cada três amigos indicados.

Eu já indicava em 2016, eu ganho a mesma quantidade de pontos que ganhava?

A partir de 13 de março de 2017 o jogo é zerado e todos os usuário voltam a ganhar pontos conforme a tabela acima. Isso também é válido para a Diária SBTUR Grátis na 3ª indicação.

Eu já indicava em 2016, o que acontece com os pontos que eu ganhei?

Seus pontos ganhos estarão sempre na sua conta até que você decida utilizá-los ou que percam a validade.

O que o meu indicado ganha?

Seu indicado ganha um desconto de 33% na Adesão do Plano de Viagens SBTUR. O valor original é R\$ 299,80, e, com o desconto, fica R\$ 199,80.

Trocar Pontos

Em que produtos posso gastar Pontos SBTUR?

São 6 os tipos de produtos e serviços que você pode usar os seus Pontos SBTUR. Confira:

- 1) Cama Extra: Utilize seus pontos para pagar sua cama extra ou para abater o valor total da compra. Consulte hotéis participantes;
- 2) Diária Excedente: Utilize seus pontos para pagar suas diárias excedentes ou para abater o valor total da compra;
- 3) Pacotes de Hotel: Utilize seus pontos para pagar seu pacote de hotel ou para abater o valor total da compra. Lembre-se: seus pontos só são válidos para pacotes de hotel SBTUR e não para pacotes turísticos de operadores terceirizados (Ex: CVC) mesmo que vendidos pelas nossas agências ou lojas;
- 4) Mensalidades SBTUR: Utilize seus pontos para pagar uma mensalidade inteira do SBTUR. Ou seja, para pagar mensalidades, você precisa ter o valor total em Pontos SBTUR, apenas. Portanto, não é possível utilizar seus pontos para abater o valor e pagar a metade da mensalidade, por exemplo.
- 5) Milhas SMILES: Você pode trocar seus Pontos SBTUR por Milhas SMILES. Consulte regulamento em www.sbtur.com/site/smiles;
- 6) Agência SBTUR: Agora você também pode trocar os seus pontos na agência de viagens SBTUR e utilizá-los para receber desconto na compra de produtos turísticos.

E como faço para usar meus pontos no Indicação Premiada?

Antes de finalizar a compra ou reserva de um Pacote de Hotel, Cama Extra (consulte hotéis participantes), Agência de Viagens SBTUR ou Diária Excedente, informe os nossos atendentes e vendedores que deseja utilizar os seus pontos e eles irão ajudá-lo a concluir a operação.

Posso utilizar meus pontos para quitar mensalidades em atraso?

Sim. Entre em contato com a nossa central de cobrança pelo (48) 4001.9200 para quitar.

Posso desfazer uma troca de pontos?

Não. Caso você tenha utilizado Pontos SBTUR para fazer uma compra, mesmo que a cancele ou peça a devolução do dinheiro, não é possível resgatar os seus Pontos SBTUR consumidos.

Prêmios

Onde posso consultar meu saldo de pontos?

No site do programa Indicação Premiada: www.sbtur.com/site/indicacao-premiada

Quais são os benefícios do programa Indicação Premiada?

Quem participa do programa Indicação Premiada tem vários benefícios. Utilize seus pontos para converter em descontos na compra de produtos SBTUR como cama extra (consulte hotéis participantes), pacotes de hotel ou diárias excedente. Além disso, participando do programa Indicação Premiada, você também concorre em sorteios e pode ganhar prêmios em diárias.

Quais são os prêmios do programa Indicação Premiada além dos Pontos SBTUR?

Vamos sortear um carro modelo FIAT MOBI Easy. Além disso, também teremos promoções adicionais ao longo do período de duração do programa que dará outros prêmios.

Como funciona o sorteio do carro?

Cada indicação que você fizer que tiver pago a primeira mensalidade do Plano SBTUR lhe dará um cupom no sorteio. Cada indicação vale um cupom, portanto, quanto mais indicar, mais chances de ganhar. O sorteio está autorizado sob o Certificado de Autorização CAIXA nº 1-0290/2017. Haverá apenas 1 ganhador.

Participam do ranking todos os usuários SBTUR que realizaram indicações, cujos indicados adquiriram o Plano de Viagens SBTUR e tiveram a primeira taxa de manutenção mensal paga durante a vigência da campanha.

Para participar o usuário SBTUR precisa estar em dia com o pagamento da taxa de manutenção mensal.

Como faço para saber mais sobre o prêmio?

No site do programa Indicação Premiada: www.sbtur.com/indicacao-premiada

Onde posso consultar meus cupons válidos para o sorteio?

No seu Portal do Cliente SBTUR: <https://www.sbtur.com/site/login>

O sorteio do carro é um ranking?

Não. O sorteio não tem relação com um ranking. Porém, quanto mais você indicar, mais chances você tem de ganhar, visto que cada indicado vale 1 (um) cupom no ranking anual.

Qual é a data de divulgação dos vencedores do sorteio?

07/02/2018, às 12h.

Qual é a data de entrega do carro sorteado?

07/02/2018, às 18h, na sede do SBTUR em Florianópolis.

Como funcionam as promoções adicionais do Indicação Premiada?

O SBTUR cria promoções temporárias ao longo do ano com temas e bônus em pontuação ou descontos diferenciados. Cada promoção adicional obedece à sua própria regra que é divulgada no lançamento da mesma.

Onde será divulgado o resultado do sorteio do carro?

No site do programa Indicação Premiada: www.sbtur.com/site/indicacao-premiada e no nosso Facebook em: <https://www.facebook.com/sbturviagens>

OUTRAS DÚVIDAS

Quando começa o Indicação Premiada 2017?

13/03/2017, segunda-feira.

Quando termina o Indicação Premiada?

07/02/2018, às 18h. Mas lembre-se, você continua ganhando pontos sempre que indicar. Essa data vale para a contagem de cupons do sorteio do carro.

Após finalizar o programa Indicação Premiada 2017 eu continuo ganhando Pontos SBTUR?

Sim. Você ganha pontos sempre que indicar. O Indicação Premiada 2017 que se encerra só está relacionado ao sorteio do carro.

Quem pode participar?

Usuários ativos do Plano de Viagens SBTUR em território nacional com idade igual ou superior a 18 anos que preencham as condições de participação estabelecidas no Regulamento Geral.

Cancelei meu Plano de Viagens SBTUR. O que acontece com meus pontos?

Seus pontos são cancelados junto com o cancelamento das suas diárias SBTUR.

Ao transferir a titularidade do meu Plano de Viagens meus pontos do Indicação Premiada são transferidos também?

Não. Você não transfere pontos na transferência de plano de viagens.

Onde posso ter mais informações sobre o programa Indicação Premiada?

Entre em contato com o SBTUR através dos nossos canais de comunicação:

Hotsite: www.sbtur.com/site/indicacao-premiada

Telefone Vendas: (48) 4001.9200

Visite nossas lojas nos seguintes endereços: <http://sbtur.com/site/nossas-lojas>

Email Vendas: vendas@sbtur.com

Chat: <https://www.sbtur.com/atendimento?direct=>

Facebook: <https://www.facebook.com/sbturviagens>